

Mitarbeiter*in BeraterIn E-Banking First Level Support (w/m)



Es handelt sich um einen angepassten Arbeitsplatz. Voraussetzung ist eine IV-Rente

Du:

- bist erste Anlaufstelle per Telefon und E-Mail für unsere Privat- und Firmenkundinnen und -kunden bei E-Banking Problemen, Twint und Anliegen zum elektronischen Zahlungsverkehr
- behandelst Reklamationen und nutzt sie als Chance zur Kundenbindung
- unterstützt andere BeraterInnen im Bereich E-Banking
- arbeitest mit bei der Weiterentwicklung und Einführung von neuen Funktionalitäten im E-Banking, Applikationen oder themenbezogenen Projekten

Dein Profil:

- bist technisch sehr affin, IT-begeistert und interessierst dich für Entwicklungen in der Digitalisierung
- hast mehrjährige Erfahrung im Umgang mit E-Banking-Produkten und in der Nutzung von digitalen Kanälen
- bist sprachgewandt, geduldig, hilfsbereit und hast Freude am Kontakt mit Menschen
- lässt dich durch ungeduldige Kunden nicht aus der Ruhe und kannst in schwierigen Situationen freundlich bleiben
- verfügst über gute Kenntnisse der Betriebssysteme und Browser
- telefonierst gerne und auch bei längeren Telefonaten bleibst du gelassen
- kannst dich sehr gut in Deutsch ausdrücken, im Idealfall beherrscht du weitere Sprachen.

Fühlst Du dich angesprochen?

Dann rufe an oder sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF Dokument per Mail an: FAB@esb-bl.ch oder per Post an: Eingliederungsstätte Baselland, Fachstelle Aufnahme & Beratung, Schauenburgerstrasse 16, 4410 Liestal.

Für Fragen und weitere Auskünfte darfst du dich gerne an Herrn Dominik Wiestner, Betriebsleiter Eichenweg 8, 4410 Liestal, unter der Telefonnummer 061 905 80 00 wenden.